

Nikkei-Unternehmen setzt auf RPA



Einführung einer RPA Architektur für Datenuploads.

Automatisierung mit geringem Investitionsaufwand.

Der Kunde wollte wöchentliche Datenuploads automatisieren. DataSyn entwickelte einen UiPath Roboter, der getriggert durch Emails, selbstständig Datenupload Dateien erstellen, Menschen um Approvals bitten und hochladen kann. Durch das dem Development vorgeschalteten Process Assesment, konnte der Prozess außerdem standardisiert und vereinfacht werden.

Probleme vor der Einführung		
Langwierige Routinearbeit Der Prozess war jedes Mal sehr ähnlich und für die Mitarbeiter eintönig.	Fehlerhafte Uploads Es kamen wiederholt Fehler in die manuell erstellten Dateien, welche sogar vom Data Owner nicht bemerkt wurden.	Unzuverlässigkeit Es gab nur 1 Mitarbeiter, welcher für die Uploads zuständig war. Wenn dieser ausfiel, gab es kein Backup.



Unsere Lösung		
Automatische Erstellung von Approval Requests	Schnelle & fehlerfreier Durchlauf	Mensch-Maschine arbeiten zusammen

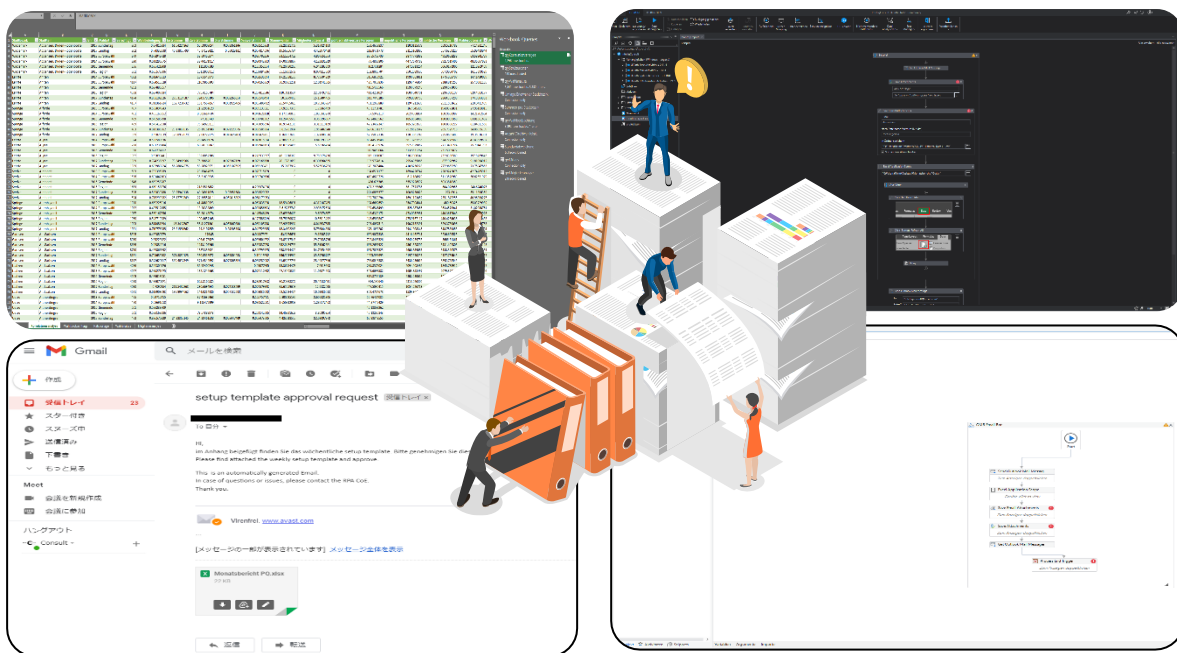


Grund der Einführung

Der Kunde, ein Nikkei-Unternehmen, suchte nach einem Quick-Win für die erstmalige Verwendung von RPA. Durch die Einrichtung des Automation Hub, wurden aus verschiedenen Abteilungen 26 Ideen formuliert. DataSyn selektierte den Prozess, der diese Kriterien erfüllt: unkompliziert, aber fehleranfällig und zeitraubend.

Nutzen der Einführung

- Der Roboter beginnt wöchentlich von selbst mit der Arbeit und sucht im Postfach eines Servers nach einer neuen Email-Benachrichtigung.
- Diese liest er und lässt automatisch die enthaltenen Daten von Power Query verarbeiten. Wenn keine neuen Daten vorhanden sind, beendet der Roboter den Prozess. Im andern Fall setzt der Bot den Prozess fort und sendet die Daten durch mehrere Verarbeitungsschritte, bis ein Upload Template erstellt ist.
- Anschließend sendet der Bot die Datei zum Zuständigen Data Owner, welcher auf die Email antwortet und genehmigt.
- Sobald der Roboter diese Antwort erhält, loggt er sich in ein IT-System ein und lädt die Daten hoch.
- Wöchentlich entsteht eine Zeiteinsparung von 54 Minuten
- Die bestehende IT-Landschaft wurde verwendet und musste in keiner Weise beeinträchtigt werden



Ich fühle mich sehr geehrt, dass wir in der Lage waren, eine RPA-Lösung für unseren Kunden zusammenzustellen. Ich hoffe, dass wir in irgendeiner Weise zur Arbeitsplatzrevolution in verschiedenen Ländern beitragen können.

FOLGEPROJEKT

Auch in Zukunft setzt der Kunde auf unsere Beratung und plant, weitere Low-hanging-Fruits & Quick-Win Prozesse mit uns zu automatisieren. Zur strategischen Adaption wird DataSyn ein Center of Excellence beim Kunden einrichten, sodass jede Abteilung ihre Automation ideas verwirklichen kann.